

Nos conditions d'honoraires

Billetterie aérienne

Par billet

Taxe d'émission pour billets et dossier simple

Billets de CHF 0.- à CHF 500.-	CHF	50.-
Billets de CHF 501.- à CHF 1'000.-	CHF	90.-
Billets de CHF 1'001.- à ...	CHF	40.- + CHF 40.- par vol*
Billets hors Europe en classe économique	CHF	140.- maximum 4 vols
Billets hors Europe en classe affaire	CHF	200.- maximum 4 vols
Billet Première classe	CHF	200.- max 4 vols + 80.- par vol F.
Trajet supplémentaire à 4 vols	CHF	40.- par trajet (Eco/Business)

* Stop de moins de 24h. en Europe uniquement, gratuit.

Pas de frais pour les billets bébé / 50% de réduction pour enfants jusqu'à 12 ans

Réservation sur notre site Internet	par personne	dès CHF	40.-
Recherche et gestion de dossier de voyage compliqué Par dossier	minimum	CHF	100.-
Annulation de dossier simple avant émission Par dossier	minimum	CHF	50.-
Commande billet miles (en plus des frais éventuels perçus par les compagnies)	par pers. dès	CHF	50.-
Réservation d'hôtels et voitures	par réservation	CHF	40.-
Procédure de remboursement (en plus des frais perçus par les compagnies)	par billet	CHF	50.-
Revalidation simple	par billet	CHF	50.-
Rerouting (en plus des frais perçus par les cie)	par billet	CHF	90.-
Livraison par porteur (société)			gratuit

Dossiers Touristiques

Par dossier

Livraison de documents de voyages touristiques		CHF	40.-
Voyage individuel sur mesure, comprenant plusieurs prestations et réservations		CHF	50.-
	à	CHF	200.-
Demande de dernière minute et offres spéciales (entre 5 et 0 jours avant le départ)		CHF	100.-
Offre écrite détaillée pour voyage sur mesure (seront considérés comme acompte en cas de commande ferme)		CHF	120.-
Réservation de Ferry (passage maritime)		CHF	40.-

Divers

Demande de visa (plus frais consulaire, d'envoi/coursier et ou/de frais bancaires effectifs)	par passeport	CHF	60.-
Australie (via Amadeus)		CHF	40.-
Commande de billet de train	par billet	CHF	40.-

Prix hors TVA et valable pour paiement en espèces. Une majoration de 2% sera perçue en cas de règlement par carte de crédit. (Sauf billet d'avion). Taxes d'émission non remboursables en cas d'annulation de la prestation.

Our terms and charges

Air tickets	Per ticket		
Issue charge for tickets and basic client file			
Tickets from CHF 0.- to CHF 500.-	CHF	50.-	
Tickets from CHF 501.- to CHF 1'000.-	CHF	90.-	
Tickets from CHF 1'001.- to ...	CHF	40.- + CHF	40.- per flight*
Tickets outside Europe in economy class	CHF	140.-	maximum 4 flights
Tickets outside Europe in business class	CHF	200.-	maximum 4 flights
First Class tickets	CHF	200.-	max.4 flights + 80.- leg. F
Extension to flight, 4 flights	CHF	40.-	per flight (Eco/Business)
* Stop of less than 24 hours in Europe only, free of charge.			
No charges for tickets for babies / 50% reduction for children up to 12 years of age			
Booking on our internet site per person from	CHF	40.-	
Preparation and management of complicated journey file			
Per client file	minimum	CHF	100.-
Cancellation of basic client file before issue			
Per client file	minimum	CHF	50.-
Miles ticket order (plus any eventual airline charges)	per person from	CHF	50.-
Hotel bookings and car reservations	per reservation	CHF	40.-
Repayment procedure (in addition to airline charges)	per ticket	CHF	50.-
Basic revalidation	per ticket	CHF	50.-
Rerouting (in addition to airline charges)			
Tickets from CHF 0.- to CHF 500.-	per ticket	CHF	50.-
Tickets from CHF 501.- and over	per ticket maximum	CHF	90.-
Delivery by messenger (company)			free of charge
Tourist bookings	Per booking		
Provision of documents for tourist trips	CHF	40.-	
Individual tailor-made trip	CHF	50.-	
Comprising several services and reservations	CHF	200.-	
Last-minute requests and special offers (between 5 and 0 days before departure)	CHF	100.-	
Detailed written offer for a tailor-made journey (will be treated as a deposit in the case of a firm order)	CHF	120.-	
Ferry booking (sea passage)	CHF	40.-	
Various			
Visa applications	per passport	CHF	60.-
Australia (via Amadeus)		CHF	40.-
(plus consular fees, post/courier and/or actual bank charges)			
Rail tickets	per tickets	CHF	40.-

Prices shown are before VAT and apply to cash payments. Payments by credit card will be subject to a 2% surcharge (except for air tickets). Issue charge non refundable.